

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания Координационного совета**  
**по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чувашской Республике**

Дата проведения:  
27.03.2024

Место проведения:  
г. Чебоксары,  
Президентский бульвар,  
д. 17, каб. № 426

Присутствуют:

Председатель Координационного совета – заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр здравоохранения Чувашской Республики – В.Г. Степанов  
Секретарь – Т.Н. Воскресенская.

Члены Координационного совета: М.В. Дроздов, Т.Н. Аносова, Е.А. Федорова, В.В. Дубов.

Приглашенные: О.И.Крупнова,  
руководители медицинских организаций Чувашской Республики в режиме видео-конференц-связи.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах мониторинга обращаемости и смертности (летальности) по отдельным нозологическим формам на основании персонифицированных сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, данных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь и результатах экспертизы качества медицинской помощи в разрезе медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Чувашской Республики за февраль 2024 г.

Докладчик: Заместитель директора по организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики Татьяна Николаевна Воскресенская.

2. О результатах анализа исполнения Территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения за январь-февраль 2024 года.

Докладчик: Заместитель директора по организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики Татьяна Николаевна Воскресенская.

3. Об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по проведению контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения за 2023 год.

Докладчик: Заместитель директора по организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики Татьяна Николаевна Воскресенская.

4. Об обеспечении защиты прав застрахованных лиц при работе с обращениями по вопросам ОМС на территории Чувашской Республики, в том числе в Единый контакт – центр, совершенствовании процедуры их рассмотрения. О мероприятиях, направленных на

восстановление нарушенных прав застрахованных лиц, при оказании им медицинской помощи, о практическом содействии по результатам обращений за 2023 год.

Докладчик: Заместитель директора по финансовым вопросам Территориального фонда ОМС Чувашской Республики Оксана Ивановна Крупнова.

### **По первому вопросу:**

Слушали: Т.Н. Воскресенскую, заместителя директора по организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики об итогах мониторинга обращаемости и смертности (летальности) по отдельным нозологическим формам, в том числе по болезням системы кровообращения, нервной системы, органов дыхания, органов пищеварения, новообразованиям за февраль 2024 года.

Решили:

1.1. Принять к сведению информацию об итогах мониторинга обращаемости и смертности (летальности) по отдельным нозологическим формам за февраль 2024 года в рамках реализации приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования № 104 от 04.06.2018 «Об установлении формы отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи».

1.2. ТФОМС Чувашской Республики продолжить:

1.2.1. проведение мониторинга обращаемости и смертности (летальности) по отдельным нозологическим формам на основании персонализированных сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам и данных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь, в том числе по болезням системы кровообращения, нервной системы, органов дыхания, органов пищеварения, новообразованиями и размещение Формы отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи в Унифицированной системе обработки информации в Федеральном и территориальных фондах обязательного медицинского страхования (УСОИ-М) в срок до 15-го числа месяца.

Срок исполнения - ежемесячно.

1.2.2. формирование выборки по нозологическим формам, по которым выявлен рост более чем на 10% в сравнении с аналогичным месяцем предыдущего года и предыдущим месяцем текущего года по каждому виду/условию оказания медицинской помощи с целью проведения СМО внеплановой тематической экспертизы качества медицинской помощи.

Срок исполнения - ежемесячно.

1.2.3. разбор результатов контрольно-экспертных мероприятий в соответствии с п. 11 приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.06.2018 № 104 «Об установлении формы и порядка предоставления отчетности о случаях оказания медицинской помощи и результатах экспертизы качества медицинской помощи» на заседаниях Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чувашской Республике.

Срок исполнения - ежемесячно.

1.2.4. осуществлять передачу информации о результатах контрольно-экспертных мероприятий при выявлении нарушений оказания медицинской помощи, приведших к летальному исходу, нарушении преемственности в лечении, наличии расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2 - 3 категории в разрезе медицинских организаций с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения и территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Срок исполнения - до 15-го числа месяца, следующего за отчетным.

1.3. Страховым медицинским организациям:

1.3.1. организовать проведение внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи, в том числе с мультидисциплинарным подходом по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам после дорожно-транспортного происшествия, завершившейся летальным исходом в первые 24 часа и в течение 30-ти суток после поступления в стационар.

Срок исполнения - постоянно.

1.3.2. обеспечить заполнение и представление в ТФОМС Чувашской Республики агрегированной формы мониторинга «Результаты внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи, в том числе с мультидисциплинарным подходом по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам после дорожно-транспортного происшествия, завершившейся летальным исходом в первые 24 часа и в течение 30-ти суток после поступления в стационар».

Срок исполнения - ежемесячно до 10 числа месяца, через месяц после отчетного месяца.

1.3.3. осуществлять контроль обоснованности госпитализации в условиях круглосуточного стационара по случаям оказания медицинской помощи застрахованным лицам при проведении экспертизы качества медицинской помощи, с представлением информации о результатах такого контроля в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чувашской Республики и Министерство здравоохранения Чувашской Республики.

Срок исполнения - постоянно.

1.3.4. направлять предложения в случае выявления нарушений при оказании медицинской помощи в медицинские организации и ТФОМС Чувашской Республики по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий с принятием конкретных управленческих решений по устранению выявленных нарушений и дальнейшему недопущению нарушений при оказании медицинской помощи.

Срок исполнения - ежеквартально.

1.4. Главному внештатному специалисту-эндокринологу Минздрава Чувашской Республики:

1.4.1. провести анализ причин роста смертности от эндокринологических заболеваний, в т.ч. лиц трудоспособного возраста, с разработкой плана мероприятий по снижению смертности.

Срок исполнения - до 22 апреля.

1.4.2. представить на очередном заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чувашской Республике информацию о принятых мерах и их результатах.

Срок исполнения - до 1 июля

#### **По второму вопросу:**

Слушали: Т.Н. Воскресенскую, заместителя директора по организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики о результатах анализа исполнения Территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения за январь-февраль 2024 года.

Решили:

2.1. Принять к сведению информацию о результатах анализа исполнения Территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения за январь-февраль 2024 года.

2.2. ТФОМС Чувашской Республики продолжить:

2.2.1. осуществление анализа исполнения Территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения в разрезе медицинских организаций.

Срок - постоянно.

2.2.2. разработку и представление на заседание Комиссии по разработке Территориальной программы обязательного медицинского страхования предложений о перераспределении объемов медицинской помощи и объемов финансового обеспечения на основе результатов медико-экономического контроля счетов и реестров счетов за оказанную медицинскую помощь, в т.ч. с учетом результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

Срок - ежемесячно.

2.2.3. принятие мер по оптимизации стоимости оказываемой медицинской помощи в целях обеспечения сбалансированности параметров Территориальной программы обязательного медицинского страхования на 2024 год и сохранения финансовой устойчивости и

обеспеченности медицинских организаций из средств обязательного медицинского страхования.

Срок - постоянно.

### 2.3. Медицинским организациям:

2.3.1. обеспечить выполнение распределенных Комиссией по разработке Территориальной программы обязательного медицинского страхования объемов медицинской помощи в пределах установленных объемов финансового обеспечения, предусмотренных приложениями № 1 и № 2 к Договорам на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию от 1 января 2024 года.

Срок - постоянно.

### По третьему вопросу:

Слушали: Т.Н. Воскресенскую, заместителя директора по организации ОМС Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по проведению контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения за 2023 год.

Решили:

3.1. Принять к сведению информацию об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по проведению контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения за 2023 год.

### 3.2. Страховым медицинским организациям продолжить:

3.2.1. обеспечивать организацию, проведение контрольно-экспертных мероприятий и своевременное представление в полном объеме результатов по случаям оказания медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования в соответствии с требованиями Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденного приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н с учетом изменений, внесенных Приказом Минздрава России от 21.02.2022 № 100н.

Срок - постоянно.

3.2.2. обеспечивать подготовку и направление в ТФОМС Чувашской Республики предложений по улучшению доступности и качества медицинской помощи с приложением планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи, разработанных и утвержденных руководителем страховой медицинской организации, в соответствии с п. 44 Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения», утвержденного приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н с учетом изменений, внесенных Приказом Минздрава России от 21.02.2022 № 100н.

Срок - ежеквартально.

3.3. ТФОМС Чувашской Республики обеспечить контроль за деятельностью страховых медицинских организаций путем организации контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в соответствии с разделом VI Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения», утвержденного приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н с учетом изменений, внесенных Приказом Минздрава России от 21.02.2022 № 100н.

Срок - постоянно.

### 3.4. Медицинским организациям:

3.4.1. обеспечить качественное оформление первичной медицинской документации с заполнением всех разделов, предусмотренных:

- амбулаторной картой, (медицинской картой пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, историей развития ребенка, индивидуальной картой беременной и родильницы), в том числе при осуществлении диспансерного наблюдения в

установленном порядке с соблюдением периодичности обследования и длительности диспансерного наблюдения;

- стационарной картой (медицинской картой стационарного больного, историей родов, историей развития новорожденного);

в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утвержденными приказом Минздрава России от 10.05.2017 № 203н (зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2017 № 46740).

Срок - постоянно.

3.4.2. обеспечить проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО в соответствии с требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н (зарегистрировано в Минюсте России 02.10.2020 № 60192).

Срок - постоянно.

3.4.3. обеспечить соответствие данных счетов и реестров счетов на оплату медицинской помощи данным первичной медицинской документации.

Срок - постоянно.

3.4.4. использовать результаты контрольно-экспертных мероприятий для составления плана мероприятий по устранению системных нарушений и управлению качеством медицинской помощи в МО.

Срок - ежеквартально.

3.4.5. Главным врачам БУ «Козловская ЦРБ им. И.Е. Виноградова», БУ «Аликовская ЦРБ», БУ «Канашская ЦРБ», БУ «Урмарская ЦРБ», БУ «Ибресинская ЦРБ в кратчайшие сроки провести анализ причин применения штрафных санкций к случаям оказания медицинской помощи по результатам контрольно-экспертных мероприятий СМО и ТФОМС. Принять меры по устранению причин, которые привели к возникновению нарушений. По результатам принятых мер представить информацию на заседании Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чувашской Республике.

Срок – до 1 июля.

#### **По четвертому вопросу:**

Слушали: О.И. Крупнову, заместителя директора по финансовым вопросам Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики об обеспечении защиты прав застрахованных лиц при работе с обращениями по вопросам ОМС на территории Чувашской Республики, в том числе в Единый контакт-центр, совершенствовании процедуры их рассмотрения. О мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц, при оказании им медицинской помощи, о практическом содействии по результатам обращений за 2023 год.

Решили:

4.1. Принять к сведению информацию об обеспечении защиты прав застрахованных лиц при работе с обращениями по вопросам ОМС на территории Чувашской Республики, в том числе в Единый контакт-центр, совершенствовании процедуры их рассмотрения. О мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, о практическом содействии по результатам обращений за 2023 год.

4.2. Страховым медицинским организациям продолжить:

4.2.1. проведение информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медпомощи всех категорий застрахованных лиц с оказанием содействия (при необходимости) в получении медицинской помощи.

Срок - постоянно.

4.2.2. работу с жалобами и обращениями граждан (телефоны «Единого контакт-центра», личный прием граждан, почта, эл.почта, интернет, работа страховых представителей в медицинских организациях).

Срок - постоянно.

4.2.3. размещение информации по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования на официальных

сайтах СМО, информационных стендах, информационных интерактивных панелях, средствах телекоммуникационной связи в соответствии с Методическими рекомендациями по взаимодействию участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (письмо ФФОМС от 26.02.2021 № 00-10-30-04/1101).

Срок - постоянно.

4.3. ТФОМС Чувашской Республики продолжить:

4.3.1. осуществление контроля за деятельностью СМО путем проведения работ по формированию электронных записей поступающих обращений граждан, соответствующих форме Электронного журнала, их обработке, а также систематизации обращений граждан и формированию отчетных форм.

Срок - постоянно.

4.3.2. работу с жалобами и обращениями граждан (телефоны «Единого контакт-центра», личный прием граждан, почта, эл.почта, интернет, ПОС), поступивших в ТФОМС Чувашской Республики.

Срок - постоянно.

Председатель Координационного совета –  
заместитель Председателя  
Кабинета Министров Чувашской Республики –  
министр здравоохранения  
Чувашской Республики



В.Г. Степанов


Секретарь Координационного совета



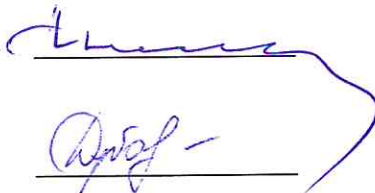
Т.Н. Воскресенская

**Члены Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Чувашской Республике:**

М.В. Дроздов



Т.Н. Аносова



Е.А. Федорова



В.В. Дубов

